**Критерии независимой оценки качества работы**

**муниципальных образовательных организаций /учреждений,**

**способам проведения оценки и методам рейтингования учреждений**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии эффективности работы** | **Показатели** | **Способы**  **проведения оценки** | **Методы**  **рейтингования** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. **Открытость и доступность информации об учреждении** | | | | |
| 1 | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения) | 1. Наличие информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", её соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (далее – Правила) по следующим показателям:   1) информация о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях учреждения;  2) информация и структуре и органах управления учреждением;  3) копии Устава учреждения, локальных актов, лицензии и приложении к ней;  4) информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;  5) информация о календарном графике с приложением его копии;  6) информация о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;  7) информация о трудоустройстве выпускников  8) информация о персональном составе педагогических работников;  9) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;  10) отчет о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения государственного задания);  11) информация об оказании платных образовательных услугах. | Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта | Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:  0 – отсутствие информации;  1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации, низкое качество содержания размещенной информации;  2 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации. |
| 2 | Возможность получения  информации | 1.Возможность (доступность) дозвона до учреждения.   1. Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через:   - разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения;  - стенды, вывески и другие информационные носители | Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, получающие услуги и родители, получающих услуги обучающихся.  Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители | Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1, где:  Нет (0)-невозможно дозвониться;  Да (1) – легко дозвониться  Нет (0) – информация не доступна;  Да (1) – информация доступна. |
|  | Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места | | |  |
| 1. **Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями** | | | | |
| 1 | Наличие условий внешнего благоустройства | 1. Присутствуют ли во внешнем благоустройстве следующие характеристики: чистота (отсутствие мусора) около учреждения; 2. освещение территории вокруг учреждения; 3. ограждение 4. учреждения; озеленение территории. | Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители. | Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:  Нет (0) – отсутствие комфортных условий для получения услуг;  Да (1) – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме. |
| 2 | Наличие условий внутреннего благоустройства | 1. Наличие комфортных условий для питания обучающихся. 2. Наличие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся. 3. Наличие комфортных условий внутреннего благоустройства (санитарно-гигиенических помещений на каждом этаже для обучающихся обоего пола, соблюдение чистоты (отсутствие мусора) внутри учреждения) | Опросы участников получающих образовательные услуги: 2 – обучающиеся; 3 – родители. | Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:   1. Нет (0) – отсутствие комфортных условий для питания обучающихся;   Да (1) – наличие комфортных условий для питания обучающихся.   1. Нет (0) – отсутствие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся;   Да (1) – наличие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся.   1. Нет (0) – отсутствие комфортных условий внутреннего благоустройства;   Да (1) – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме. |
| 3 | «Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития | Опросы участников получающих образовательные услуги по наименованию элементов, предусмотренным в Паспорте учреждения (входная группа, пути движения, зона обслуживания, санитарно-бытовые помещения, средства информации и телекоммуникации, территория объекта): обучающиеся. | Оценивается каждый критерий по 3-х балльной шкале, от 0 до 2 и устанавливается среднее значение показателя:  Нет (0) – среда недоступна для инвалидов;  Да (1) – среда частично доступна для инвалидов;  Да (2) – среда полностью доступна для инвалидов. |
|  | Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места | | |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения** | | | | |
| 1 | Взаимодействие с работниками учреждения | 1. Соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентностиразличных категорий работников учреждения. | Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители. | Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:  Нет (0) – наблюдаются случаи недоброжелательности и некомпетентности различных категорий работников учреждения  Да (1) – отсутствуют случаи недоброжелательности и некомпетентности различных категорий работников учреждения |
|  | Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места | | |  |
| 1. **Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг** | | | | |
| 1 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении | Анкетирование участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители. | Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:  0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;  1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;  2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов. |
|  | Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места | | |  |
| **Результативность деятельности учреждения** | | | | |
| 1 | Качество оказываемой муниципальной услуги | Показатели качества оказываемой муниципальной услуги, установленные в муниципальном задании:   * Доля педагогических работников, получивших документы о дополнительном образовании и (или) повышении квалификации; * Укомплектованность штатными педагогическими кадрами, реализующими общеобразовательные программы; * Доля выпускников 9 класса, получивших аттестат об основном общем образовании, к общей численности учащихся 9 классов; * Доля выпускников 11 класса, получивших аттестат о среднем общем образовании, к общей численности учащихся 11 классов; * Доля выпускников, поступивших в учреждения среднего и высшего профессионального образования к общей численности выпускников, окончивших учреждение. | Исследование официального сайта проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации о государственном задании и показателей о его выполнении | Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:  0 – недостижение планового значения показателя (ухудшение динамики и т.п.);  1 – достижение планового значения показателя (на уровне предыдущего отчетного периода);  2 – превышение планового значения показателя (улучшение динамики и пр.). |
|  | Рейтинг по критериям и показателям оценки учреждения в баллах и определение места | | |  |
|  | Общий рейтинг по каждому направлению (блоку) оценки учреждения в баллах и определение суммы мест | | |  |